

ข่าวพัฒนาคุณภาพ

ปีที่ 11 ฉบับที่ 77 ประจำเดือนกรกฎาคม—สิงหาคม 2558
งานนโยบายและแผน คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ข่าวความเคลื่อนไหว



แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2559-2562



สั้น ๆ ง่าย ๆ กับความหมายของ.....



รายงานผลการตรวจประเมิน EdPEX
ประจำปี 2557

ข่าวความเคลื่อนไหว



เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558 คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหิดล เข้าเยี่ยมเยียนคณะ เพื่อทำความรู้จักและร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน โดยมีผู้บริหาร หัวหน้างาน และบุคลากรคณะ ร่วมให้การต้อนรับ

HOT!

ขอเชิญบุคลากรใหม่ และผู้สนใจเข้าร่วมการอบรมหัวข้อ “การจัดการความรู้” โดยวัตถุประสงค์ของการจัดอบรม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ บุคลากรได้รับการพัฒนาและสร้างทักษะการปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ อีกทั้ง มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานได้จริง โดยวิทยากร อาจารย์สัจชัย สุตพันธ์วิหาร ในวันศุกร์ที่ 4 กันยายน 2558 เวลา 09.30 น. ห้องประชุมเทพนมเมืองแมน

ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมการทำ AAR กิจกรรม 5 ส ของงานคลังและพัสดุ นำทีมโดย อาจารย์สัจชัย สุตพันธ์วิหาร **“ใครอยากรู้ว่า งานคลังและพัสดุ มีวิธีการ ขั้นตอน และกระบวนการอย่างไรเพื่อให้ห้องทำงานสะอาด จัดเก็บเอกสารอย่างมีระเบียบ ตรงตามมาตรฐาน ISO 14001: 2004” พบกัน** ในวันศุกร์ที่ 11 กันยายน 2558 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมเทพนมเมืองแมน นะคะ





แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2559–2562

ด้วยที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ 498 วันที่ 15 กรกฎาคม 2558 มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2559-2662

คำขวัญ	อตตานัน อูปมึ กเร ฟิงปฏิบัติต่อผู้อื่น เหมือนดังปฏิบัติต่อตนเอง Do Unto others as you would have others do unto you.
ปรัชญา	ความสำเร็จที่แท้จริงอยู่ที่การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ True success is not in the learning, but in its application to the benefit of mankind.
ปณิธาน	ปัญญาของแผ่นดิน Wisdom of the land
วิสัยทัศน์	มหาวิทยาลัยมหิดลมุ่งมั่นที่จะเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก Mahidol University is determined to be a world class university.
พันธกิจ	สร้างความเป็นเลิศทางด้านสุขภาพ ศาสตร์ ศิลป์ และนวัตกรรม บนพื้นฐานของคุณธรรม เพื่อสังคมไทยและประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ To excel in health, sciences, arts and innovation with integrity for the betterment of Thai society and the benefit of mankind.
วัฒนธรรมองค์กร	M Mastery เป็นนายแห่งตน เชี่ยวชาญฝึกฝน A Altruism มุ่งผลเพื่อผู้อื่น H Harmony กลมกลืนกับสรรพสิ่ง I Integrity มั่นคงยิ่งในคุณธรรม D Determination แน่วแน่ทำ กล้าตัดสินใจ O Originality สร้างสรรค์สิ่งใหม่ L Leadership ใฝ่ใจเป็นผู้นำ

ยุทธศาสตร์ 1	Excellence in research with global and social impact
ยุทธศาสตร์ 2	Excellence in outcome-based education for globally-competent graduated
ยุทธศาสตร์ 3	Excellence in professional services and social engagement
ยุทธศาสตร์ 4	Excellence in management for sustainable Organization <ul style="list-style-type: none"> - Financial - Environment - Branding - Talent Workforce - Administration & Governance - IT Infrastructure

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2559-2562 กับยุทธศาสตร์คณะ



สั้น ๆ ง่าย ๆ กับความหมายของ.....

วิสัยทัศน์ (Vision) หมายถึง องค์กรของเรามีความมุ่งมั่นในเรื่องอะไร และต้องการจะก้าวเดินไปในทิศทางใดในอนาคต

พันธกิจ (Mission) หมายถึง องค์กรของเรามีพันธะเรื่องใดบ้างที่จะต้องทำ เพื่อให้วิสัยทัศน์ของเราสำเร็จได้ตามที่วางไว้

เป้าหมาย (Goal) หมายถึง ทุกเรื่องที่ต้องการจะทำ ที่สำคัญคือ เป็นตัวเลข และสามารถวัดได้

กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง วิธีการ เพื่อที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยที่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ ที่กล่าวข้างต้นนี้ ต้องมีความสอดคล้อง และสนับสนุนซึ่งกันและกัน

ที่นี่ มาถึงในเรื่องของ การกำหนด KPI (Key Performance Indicator) เพื่อใช้วัดผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์กรและต้องมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่วางไว้ ตัววัด KPI เหล่านี้สามารถกำหนดแยกออกมาเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับที่หนึ่ง KPI สำหรับวัดผลการดำเนินงานระดับองค์กรในภาพรวม (Corporate KPI)

ระดับที่สอง KPI สำหรับวัดผลการดำเนินงานระดับฝ่าย (Department KPI)

ระดับที่สาม KPI สำหรับวัดผลการดำเนินงานระดับตำแหน่งของพนักงาน (Position KPI)

โดยที่ KPI ระดับที่สาม จะต้องเป็นตัวหลักต้นจริง ๆ ของ KPI ระดับที่สอง และ KPI ระดับที่สอง จะต้องเป็นตัวหลักต้นจริง ๆ ของ KPI ระดับที่หนึ่ง

**แล้วพบกันใหม่กับ Strategy Map คืออะไรในฉบับหน้านะคะ
(ปาลิดา เจริญสุข)**

อ้างอิงข้อมูลจาก

<http://drkunchitsingsuwan.blogspot.com/2008/08/balanced-scorecard-bsc.html>

ดร.ครรชิต สิงห์สุวรรณ

ผลการตรวจประเมิน EdPEX ประจำปี 2557

หลังจากคณะได้รับการตรวจประเมินส่วนงานตามเกณฑ์ (EdPEX) ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 15 - 16 มิถุนายน 2558 ไปแล้วนั้น ซึ่งผลจากการตรวจประเมินในรอบนี้ คณะกรรมการได้มาจากการสังเกต และแนวคิด โดยกระบวนการกลั่นกรอง 3 ขั้นตอน (individual review, consensus review และ site visit) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคณะ ทั้งในส่วนที่เป็นจุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี และโอกาสเพื่อพัฒนาทั้งในส่วนของกระบวนการและผลลัพธ์ ในการวางแผนและดำเนินการในระยะต่อไป ดังนั้น จึงขอสรุปผลการตรวจประเมิน ดังนี้

Key theme-Process Items

ก. จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดีของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ในส่วนกระบวนการดำเนินงานขององค์กร

1. คณะบดีแสดงความมุ่งมั่นการเป็นตัวอย่างที่ดีในการทำงานให้กับประชาคม เช่น การกำหนดนโยบายให้มีการจัดระบบงานเป็น Work System และ Work Process เป็นต้นแบบของการเป็น Green Office และจัดระบบติดตามในทีมประชุมอำนวยการทุก 2 สัปดาห์ นโยบาย Internationalization โดยการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยต่างประเทศ และการนำ Journal ของส่วนงานเข้าสู่ฐาน ASEAN Citation Index เป็นต้น ซึ่งส่งผลให้ส่วนงานมีโอกาสนในการบรรลุลวิสัยทัศน์ “สถาบันชั้นนำแห่งเอเชียด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการวิชาการด้วยสหสัมพันธ์วิทยาอย่างบูรณาการเพื่อความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร” ที่กำหนดไว้

2. ส่วนงานเริ่มมีแนวทางการรับฟังเสียงผู้เรียนและลูกค้าอื่นตามข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ในระดับเริ่มต้น ตั้งแต่มีช่องทางการรับฟังเสียงที่หลากหลายของลูกค้าในปัจจุบัน อนาคต และในอดีต นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานตอบสนองผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นในพันธกิจต่าง ๆ ก่อให้เกิดความผูกพันกับส่วนงานในที่สุด

ข. โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนกระบวนการดำเนินงานของคณะ

1. มีข้อมูลจำกัดที่แสดงให้เห็นว่ามีการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เช่น กระบวนการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ กระบวนการเลือกข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ กระบวนการวัด วิเคราะห์ เพื่อนำมาใช้ตัดสินใจปรับปรุงผลการดำเนินงานรวมทั้งวิธีการใช้ผลงานและข้อมูลที่สำคัญมาคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต กระบวนการจัดการฐานข้อมูลความรู้เพื่อเรียกใช้ใหม่ในอนาคต รวมทั้งการกำหนดประเด็นความรู้และวิธีการที่ส่วนงานรวบรวมความรู้

2. มีข้อมูลจำกัดที่แสดงให้เห็นว่าส่วนงานมีการกำหนดแนวทางและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในหลายกระบวนการ ได้แก่ การนำองค์กรด้วยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กระบวนการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจกับผู้เรียนลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลให้ส่วนงานพบอุปสรรคในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

3. ขาดมุมมองเชิงระบบในการจัดการกระบวนการสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ผลการดำเนินการโดยรวมประสบความสำเร็จ ตั้งแต่การใช้สมรรถนะหลักขององค์กร “เป็นผู้นำด้านการบูรณาการความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร” และความรู้ที่จำเป็นขององค์กรเพื่อวางแผนกลยุทธ์ที่สำคัญ และเชื่อมโยงกลยุทธ์เหล่านั้นเข้ากับระบบงานและกระบวนการที่สำคัญ รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรและพัฒนาบุคลากรให้มีทิศทางเดียวกัน เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการโดยรวมและทำให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจ

4. ขาดการประเมินและการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม เช่นกระบวนการกำหนดหลักสูตรและบริการ กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน เป็นต้น

Key theme-Result Items

ค. จุดเด่นในหมวดผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้องและมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

การแสดงผลลัพธ์นั้น เป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดี เช่น ด้านการรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง (การใช้น้ำประปา การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง การใช้กระดาษจากร้านถ่ายเอกสาร และการเบิกกระดาษพิมพ์เขียว) ด้านการพึงพอใจของผู้เข้าอบรมและความผูกพันของผู้ให้ทุนโครงการฝึกอบรม



ง. โอกาสพัฒนาที่สำคัญ หรือประเด็นที่สมควรพิจารณาทบทวนในส่วนผลลัพธ์ที่มีความสอดคล้องและมีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

1. มีผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และมีแนวโน้มผลการดำเนินการไม่คงที่ในหลายด้าน เช่น ด้านการวิจัย (เงินทุนวิจัยที่ได้รับต่ออาจารย์ จำนวนผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์ระดับนานาชาติ จำนวนผลงานวิจัยของนักศึกษา) ด้านบุคลากร (การอบรมของบุคลากรสายสนับสนุน) ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (ร้อยละของผลงานที่ปฏิบัติตามแผน ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานตามแผน) ซึ่งส่งผลให้ประสบอุปสรรคในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์

2. ไม่มีการกำหนดเป้าหมายในผลลัพธ์ที่เริ่มดำเนินการเป็นปีแรกในหลายด้าน และขาดการแสดงผลลัพธ์ตามรอบของแต่ละตัวชี้วัด (ปีปฏิทิน ปีงบประมาณ และปีการศึกษา) เช่น ประสิทธิภาพการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์ ความพึงพอใจของผู้เรียนด้านการเรียนการสอน ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (บรรยากาศการทำงาน การพัฒนาบุคลากร และความผูกพัน) ทำให้เกิดข้อจำกัดในการประเมินความสำเร็จและการคาดการณ์ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ขาดผลลัพธ์การจำแนกกลุ่มตามที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กรทั้งกลุ่มบุคลากร กลุ่มผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ การรายงานผลลัพธ์ที่จำแนกกลุ่มจะทำให้สามารถประเมิน และปรับปรุงกระบวนการได้ถูกต้อง ตรงตามกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ขาดผลลัพธ์ที่สำคัญในหลายด้าน เช่น ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (ความพึงพอใจของนักศึกษาทุกระดับที่มีต่อหลักสูตร ความไม่พึงพอใจของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียนทุกระดับ และลูกค้าวิจัยและบริการวิชาการ) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (อัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร) ด้านการตลาด (การศึกษา) ทำให้ไม่สามารถประเมินผลการดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดได้ ซึ่งสรุปผลคะแนนได้ดังนี้

Level	Process (0-150 marks)	Result (0-120 marks)
A	126 - 150	101 - 120
A-	101 - 125	81 - 100
B+	 76 - 100	61 - 80
B	51 - 75	 41 - 60
B-	≤ 50	≤ 40

และจากผลการประเมินในรอบนี้ คณะได้พิจารณา นำจุดแข็งและแนวปฏิบัติที่ดีไปเป็นพื้นฐานที่ดีในการพัฒนาต่อไป และในส่วนของโอกาสที่พึงพัฒนา ได้มีการนำมาจัดลำดับความสำคัญ เพื่อหาแนวทางการพัฒนา และปรับปรุง อีกทั้งนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่ดีในการที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ต่อไป



พบกันใหม่ฉบับหน้า
เดือนกันยายน - ตุลาคม 2558 นะคะ