

## การเตรียมตัวสำหรับการตรวจประเมิน AUN QA

หลักสูตร Doctor of Philosophy Program in Environment and Resource Studies

(International Program) ของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ได้รับการตรวจประเมิน เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUNQA) หรือที่เรียกว่า AUNQA นับเป็นหลักสูตรแรกที่คุณจะได้มีการเตรียมความพร้อมได้สมบูรณ์ที่สุด หน่วยพัฒนาคุณภาพ งานนโยบายและแผนได้เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนกระบวนการเตรียมรับการประเมิน ร่วมกับงานบริการการศึกษา คุณอภิสร่า โชติภรณ์ นักรวิชากรพัฒนาคุณภาพ หัวหน้างานนโยบายและแผน ที่เป็นผู้เตรียมงานจึงเล่าให้ฟังถึงขั้นตอนในการเตรียมตัวสำหรับการประเมิน และปัจจัยต่างๆ ความคาดหวังที่ทำให้งานผ่านไปได้ด้วยดี

ถามถึง: ความคาดหวังที่อยากให้เป็นในการเตรียมตัวรับการตรวจประเมิน เป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่

เป็นไปตามคาดหวัง ด้วยทุกคนเตรียมตัวมาเป็นอย่างดีมีความรับผิดชอบสูง และจากประสบการณ์ที่ทำงานตรงนี้สำหรับที่คณะรับการตรวจประเมิน EdPEx มา 5-6 ปี ซึ่งมีรูปแบบของการตรวจประเมินที่คล้ายกัน และทีมงานที่ดี ถึงแม้ว่าจะเป็น การตรวจประเมิน AUN-QA ครั้งแรกของหลักสูตร Ph.D. ถือว่าดีมาก

ถามถึง: ปัจจัยอะไรที่มีผลต่อการรับการตรวจประเมินให้ผ่านไปด้วยดี

ความเป็นผู้นำ ความเอาใจใส่ของคนบดี และความรับผิดชอบที่ดีของประธานหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร กลุ่มผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกคนรู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา และจากที่บอกข้างต้น เรามีประสบการณ์ อีกทั้งกองพัฒนาคุณภาพ มีคู่มือการตรวจประเมิน จึงทำให้งานที่ดูยุ่งยาก มีรายละเอียดเยอะ เป็นเรื่องสบาย ๆ ง่าย ๆ ไปเลย แต่ทุกอย่างต้องพร้อม

ถามถึง: กระบวนการ/ขั้นตอนใดที่ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการเตรียมตัว

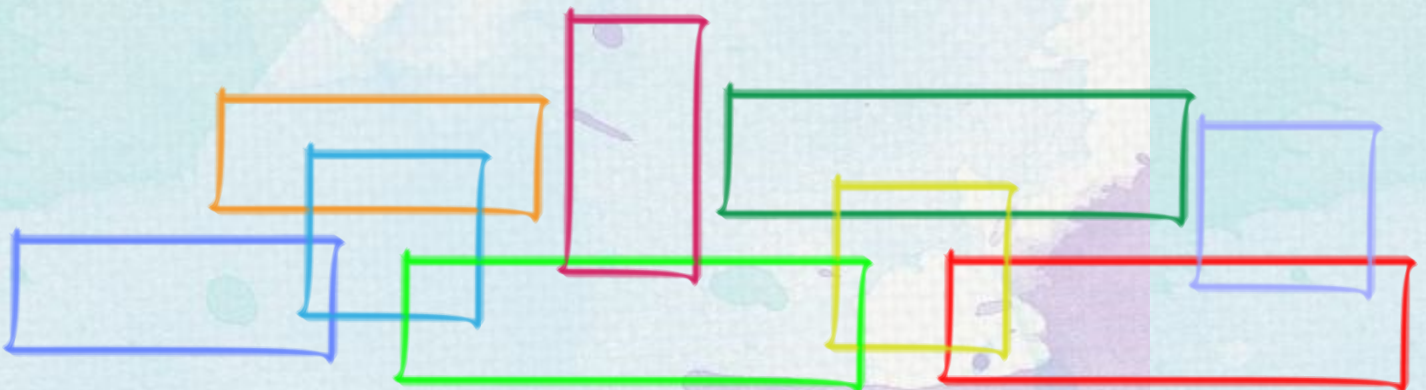
1. เรื่องของการจัดตารางเวลาการสัมภาษณ์ และ confirm เวลาการเข้ารับการสัมภาษณ์จาก คณะกรรมการและผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ ซึ่งการสัมภาษณ์คณะกรรมการจะค่อนข้างตรงเวลามาก และในกลุ่ม สัมภาษณ์บางท่านไม่สามารถเดินทางมาได้ จึงใช้วิธี VDO Conference และโทรศัพท์สัมภาษณ์ บางท่านติด ประชุมเมื่อถึงเวลาโทรไปไม่สามารถติดต่อก็ได้ หรือฝากเรื่องไว้จะโทรกลับ เพราะฉะนั้น จึงต้อง confirm เวลา ที่ชัดเจน และสอบถามว่าหากช่วงเวลานั้น ไม่สามารถรับสายได้สามารถติดต่อเบอร์โทรอื่นได้อีกหรือไม่ ซึ่ง บางท่านจะให้เบอร์โทรศัพท์เลขานุการไว้ เพื่อให้เลขานุการเข้าไปบอกและออกจากห้องประชุมเพื่อรับการ สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

2. ป้ายบอกทาง หรือป้ายชี้จุดเฉพาะต่าง ๆ (ทุกป้าย) ควรเป็นภาษาอังกฤษ หรือมีภาษาอังกฤษ กำกับด้วย เนื้อหลักสูตร Ph.D. คือ หลักสูตรนานาชาติ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้เป็นภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาต่างชาติ และมีความเป็นนานาชาติ

3. เรื่องของอาหาร คณะกรรมการบางท่าน ไม่ทานเนื้อวัว เนื้อหมู หรือแพ้อาหารทะเลบางชนิด ซึ่ง ก่อนจัดอาหารต้องประสานงานเพื่อสอบถามกับทางเจ้าหน้าที่กองพัฒนาคุณภาพ สำหรับข้อมูลในส่วนนี้ จาก ประสบการณ์ที่จัดเตรียมอาหาร โดยส่วนใหญ่คณะกรรมการขอเน้นผัก ผลไม้ และอาหารง่าย ๆ ที่ไม่ยุ่งยาก ในการจัดเตรียม และจำนวนก็สำคัญเช่นเดียวกัน เฉพาะแค่คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่จากมหาวิทยาลัย เรา สามารถนับจำนวนได้แน่นอน หากแต่มีวันสุดท้ายของการ exit จะมีประธานหลักสูตร และคณาจารย์ของ คณะเข้าร่วมรับประทานอาหาร ซึ่งการ confirm อาจจะได้คาดเคลื่อน ดังนั้น อาจจะทำให้การจัดเตรียมอาหาร ไม่เพียงพอ ดังนั้น จึงควรจัดเตรียมเผื่อไว้อีก 3-4 ที่

ถามถึง: มีวิธีการแก้ไขอย่างไรในกรณีที่ไม่เป็นไปตามที่วางแผนไว้

อาจจะต้องมาดูกัน ว่าเกี่ยวข้องกับใครบ้าง แก้ไขเฉพาะหน้าทันหรือไม่ มีผลเสียอย่างไร หากมีผลร้าย แรงควรรายงานต่อคนบดี หรือประธานหลักสูตร หากไม่สามารถแก้ไขได้ ณ ตรงจุดนั้น ต้องยอมรับ เหตุการณ์ตรงนั้น และนำมาเป็นบทเรียน และปรับปรุงสำหรับการตรวจประเมินหลักสูตรอื่น ๆ ต่อไป



# ขั้นตอนการเตรียมตัวการตรวจประเมิน AUN QA

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

